

2025/2026

CATALOGUE DE FORMATION · 2025-2026

Catalogue de formations et d'interventions sur mesure

Se former aux violences conjugales

PUBLICS ACCOMPAGNÉS

Policiers municipaux

Agents territoriaux

Professionnels de santé

Agents du service public de l'emploi



CIDFF du Val-d'Oise

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

Qualiopi
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Actions de formation

Se former aux violences conjugales

Edito de la Directrice du CIDFF 95



Ilhame Aguida

Directrice du CIDFF 95



Chaque jour, le CIDFF du Val-d'Oise accompagne des femmes, des familles et des victimes sur l'ensemble du territoire. Face à la complexité des parcours et à l'évolution des violences intrafamiliales ou de genre, la réponse collective repose sur la professionnalisation et la montée en compétences de tous les acteurs.

Se former n'est pas une simple démarche académique : c'est la condition indispensable pour mieux repérer, écouter, orienter et protéger.

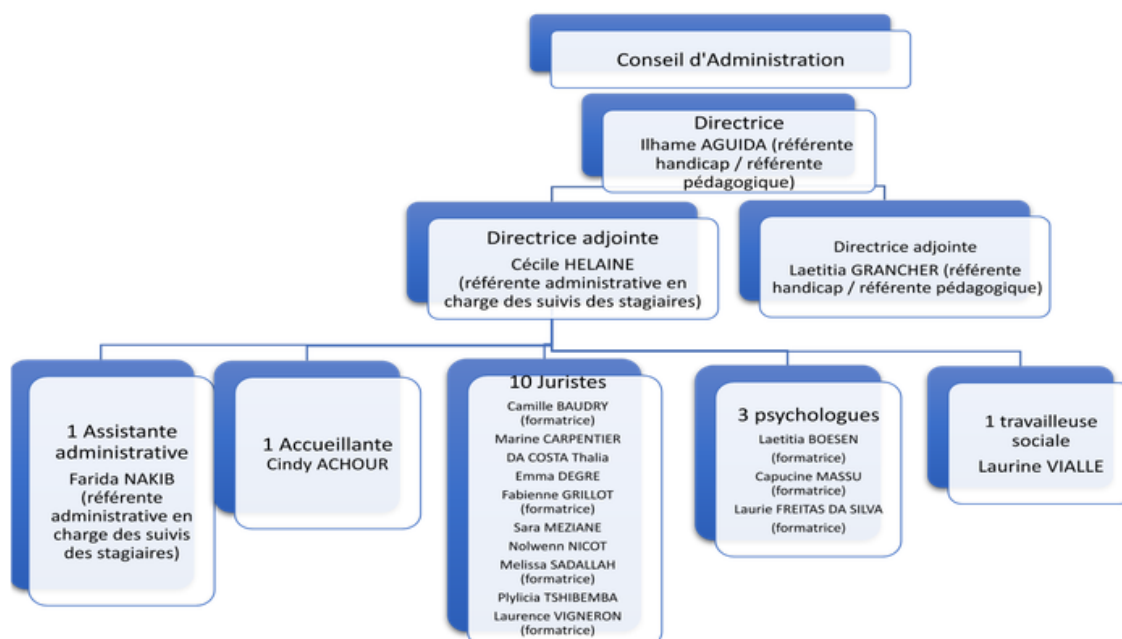
Nous mettons notre expertise de terrain au cœur de nos modules de formation. Élaborés et animés par nos équipes pluridisciplinaires (juristes, psychologues, travailleurs sociaux), nos programmes allient rigueur juridique, approche psychotraumatologie et cas pratiques issus de notre pratique quotidienne.

Investir dans ces formations, c'est garantir aux personnes vulnérables une prise en charge juste, humaine et efficace.

Nous vous invitons à découvrir cette offre et à concrétiser avec nous cet engagement partagé.



ORGANIGRAMME DU CIDFF 95 (au 30/06/2026)



CATALOGUE DE FORMATION · CIDFF DU VAL-D'OISE

Qui sommes-nous ?

Présentation de l'association et de ses missions



Le CIDFF du Val-d'Oise est une association qui œuvre pour la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes, l'accès au droit et la lutte contre les violences faites aux femmes.

Notre identité



Association loi 1901

Créée en 1982



18 salariés

Assistante sociale, juristes, psychologues



2 pôles d'activité

Juridique : l'accès au droit · **Aide aux victimes** : avec la spécificité des violences faites aux femmes

Nos réseaux nationaux



Réseau FNCIDFF

98 centres en France métropolitaine et Outre-mer. **1 agrément triennal** : mission d'intérêt général confiée par l'État, pour favoriser l'autonomie sociale, professionnelle et personnelle des femmes et promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes.



Réseau France Victimes

130 associations d'aide aux victimes en France métropolitaine et Outre-mer. **1 agrément triennal** : du Ministère de la Justice, pour la mission d'accompagnement des victimes d'infractions pénales.

Le CIDFF95 en chiffres



38

Permanences sur l'ensemble du département



25

Communes du département dotées d'une permanence



75%

Des personnes reçues sont des femmes



1/3

Des victimes reçues le sont dans le cadre de violences conjugales



L'équipe de formatrices

Les sessions sont animées en binôme par des professionnelles du CIDFF du Val-d'Oise (juristes, psychologues selon les besoins).

CATALOGUE DE FORMATION · CIDFF DU VAL-D'OISE · 2025-2026

Chiffres-clés 2025-2026

Bilan des sessions de formation et interventions réalisées



12

Sessions de formation



84h

D'intervention



8

Structures commanditaires



1

Thématique : Violences
conjugales

Répartition par public



Policiers municipaux

3 sessions



21h



Agents municipaux et intercommunaux

6 sessions

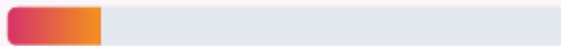


42h



Agents du service public de l'emploi

2 sessions

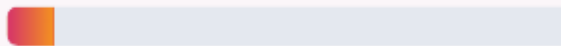


14h



Professionnels de santé libéraux

1 session



7h

Total sur la période 2025-2026

12 sessions · 84h d'intervention

CATALOGUE DE FORMATION · CIDFF DU VAL-D'OISE

Modalités des formations sur mesure

Formations en intra, conçues et adaptées aux besoins de votre structure



7h

1 journée · 9h-17h, pause déjeuner incluse



8 à 10 sem.

Délai d'accès avant le démarrage



Intra

Groupe de professionnel-le-s d'une même structure



1 600€

Par journée de formation en intra

Contact & organisation



Formulaire & contact

Demande par email à l.grancher@cidff95.fr



Lieu

Dans les locaux du commanditaire, ou des locaux désignés par le CIDFF du Val-d'Oise selon les cas.



Accessibilité (PSH)

Le CIDFF du Val-d'Oise étudie toute demande d'adaptation nécessaire à l'accueil d'une personne en situation de handicap (adaptation des supports, du rythme ou des modalités pédagogiques). Toute demande est à signaler en amont de la formation auprès du référent handicap.



Tarifs

Session en intra : **1 600€ la journée**. Certaines sessions sont prises en charge dans le cadre de conventions ou de subventions spécifiques (ex. actions financées par la DRDFE ou l'ARS), auquel cas elles ne font pas l'objet d'une facturation directe au commanditaire.



Méthodes pédagogiques

L'apprentissage se construit autour d'une alternance entre pédagogie participative et transmission théorique : apports théoriques, échanges interactifs, études de cas et mises en situation, remise de documentation aux participant-e-s. Les formatrices s'appuient sur leur expérience de terrain.

Avant / après la formation



EN AMONT

Recueil des attentes et besoins du commanditaire



À L'ISSUE

Questionnaire de satisfaction adressé au commanditaire



À DISTANCE

Questionnaire de suivi « à froid » adressé aux participant-e-s



EN CLÔTURE

Attestation de formation remise à chaque participant-e



Indicateurs qualité Qualiopi — Accessibilité, tarifs, méthodes pédagogiques

Nos formations en 2025-2026

Formation professionnelle avec indicateurs Qualiopi :

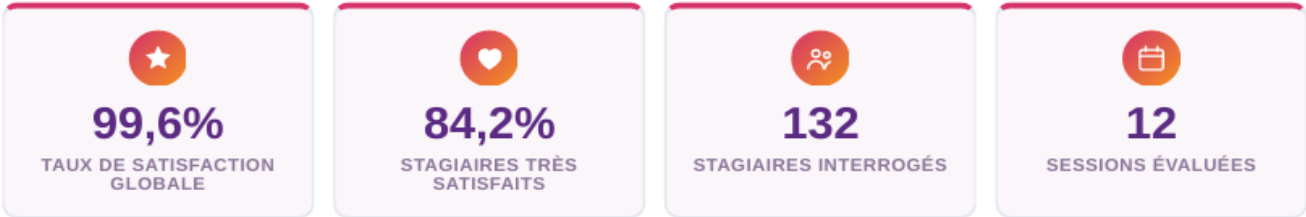
Date	Commanditaire	Public	Durée
12/09/2025	CA Plaine Vallée	Policiers municipaux	7h
25/09/2025	Goussainville	Agents municipaux	7h
07/11/2025	CACP	Policiers municipaux	7h
28/11/2025	Pontoise	Agents municipaux	7h
09/12/2025	Pôle Ressources	Agents municipaux	7h
10/12/2025	Taverny	Agents municipaux	7h
15/12/2025	CA Plaine Vallée	Agents CA Plaine Vallée	7h
17/12/2025	CACP	Policiers municipaux	7h
09/02/2026	France Travail	Agents France Travail	7h
16/03/2026	France Travail	Agents France Travail	7h
26/03/2026	Hôpital de Gonesse	Professionnels de santé libéraux	7h
11/06/2026	CA Plaine Vallée	Agents CA Plaine Vallée	7h

132 stagiaires formés au cours de 12 sessions de formation évaluées

BILAN QUALITÉ · CATALOGUE DE FORMATION

Enquêtes de satisfaction des stagiaires

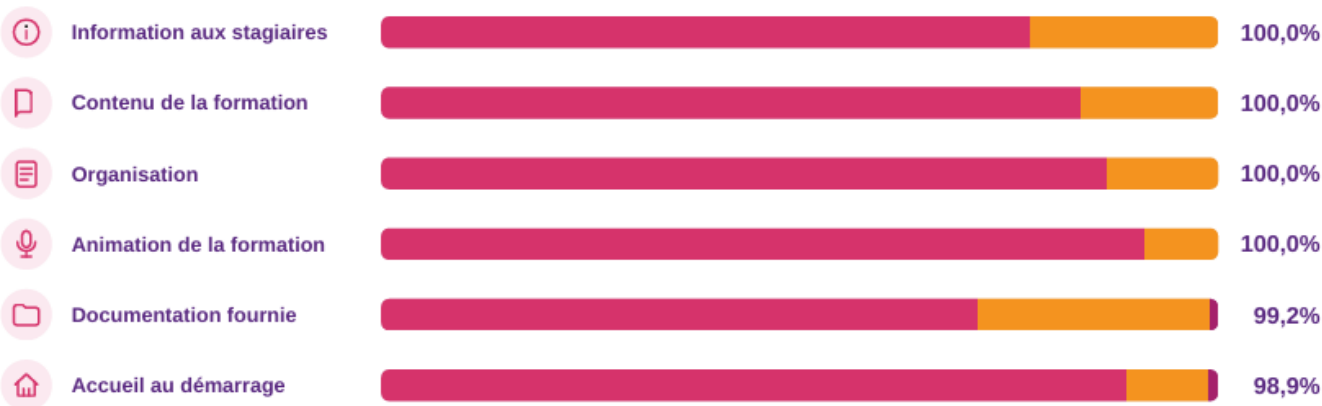
Synthèse de 12 sessions de formation · 132 stagiaires interrogés · Septembre 2025 — Juin 2026



Répartition globale des avis



Satisfaction par thématique évaluée



Lecture des données — Chaque stagiaire évalue 11 items répartis en 6 thématiques (information, accueil, contenu, organisation, animation, documentation). Les taux ci-dessus cumulent les réponses « très satisfait » et « satisfait ».

 Indicateur qualité — Satisfaction stagiaires

BILAN QUALITÉ · DÉTAIL

Satisfaction par session de formation

12 sessions, du 12/09/2025 au 11/06/2026 — classées par ordre chronologique

Taux de satisfaction par session

CA Plaine Vallée 12/09/2025		100,0%	🏆	13 pers.
Goussainville 25/09/2025		98,3%		11 pers.
CACP 07/11/2025		100,0%	🏆	12 pers.
Pontoise 28/11/2025		100,0%	🏆	5 pers.
Pôle ressources 09/12/2025		100,0%	🏆	11 pers.
Taverny 10/12/2025		100,0%	🏆	8 pers.
CA Plaine Vallée 15/12/2025		99,3%		13 pers.
CACP CHA 17/12/2025		100,0%	🏆	7 pers.
France Travail 09/02/2026		100,0%	🏆	12 pers.
France Travail 16/03/2026		100,0%	🏆	14 pers.
ARS 95 Gonesse 26/03/2026		99,2%		11 pers.
CA Plaine Vallée 11/06/2026		100,0%	🏆	15 pers.

Constat — Sur l'ensemble de la période, 12 sessions ont été évaluées pour un total de 132 stagiaires. Le taux de satisfaction se maintient au-dessus de 98% sur toutes les sessions, avec 9 sessions sur 12 atteignant 100% de satisfaction (très satisfaits + satisfaits).

BILAN QUALITÉ · CATALOGUE DE FORMATION

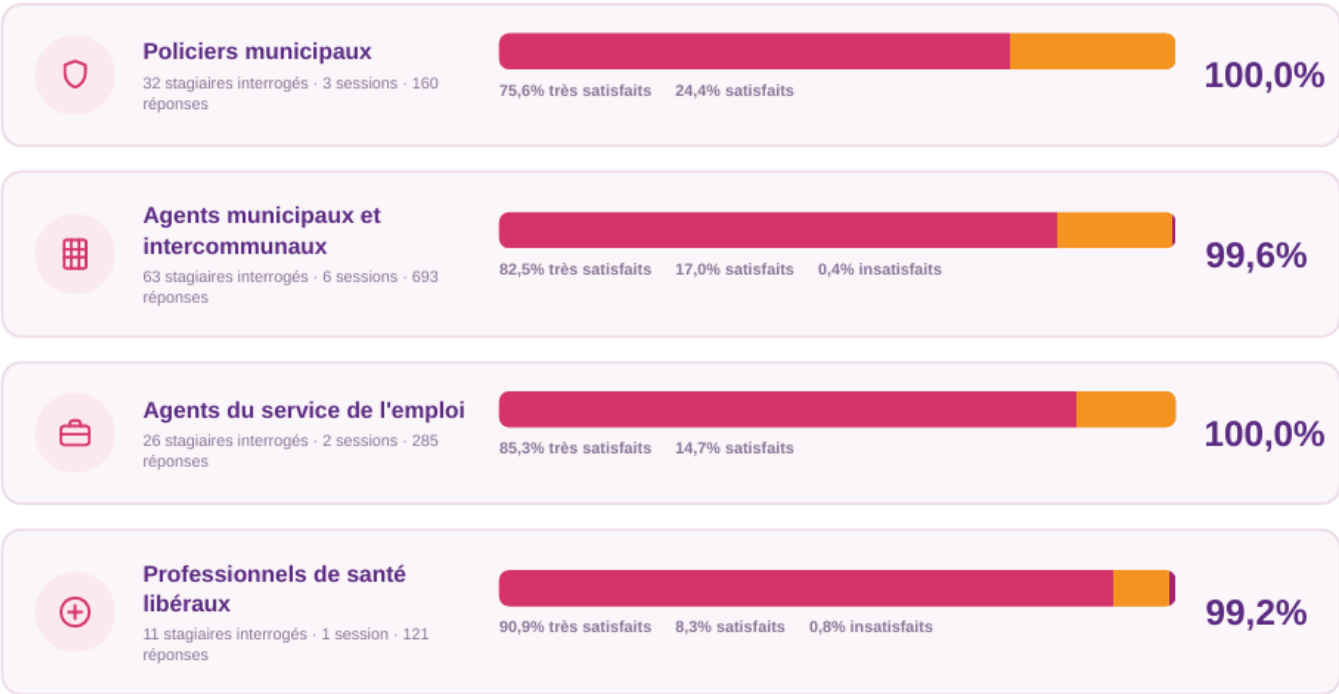
Satisfaction des stagiaires par type de public

132 stagiaires interrogés sur 12 sessions · Septembre 2025 — Juin 2026

100,0% Policiers municipaux 32 pers. · 3 sessions	99,6% Agents municipaux et intercommunaux 63 pers. · 6 sessions	100,0% Agents du service de l'emploi 26 pers. · 2 sessions	99,2% Professionnels de santé libéraux 11 pers. · 1 session
--	--	---	--

Taux de satisfaction par type de public

Très satisfaits Satisfaits Insatisfaits



Lecture des données — Les taux sont calculés à partir des réponses aux questionnaires de satisfaction remplis à l'issue de chaque session, cumulées par profil de public (« très satisfait » + « satisfait »). Sur l'ensemble de la période, 132 stagiaires ont été interrogés pour 1259 réponses collectées, tous items confondus.

Indicateur qualité — Satisfaction stagiaires

BILAN QUALITÉ · CATALOGUE DE FORMATION

Taux de réussite — Évaluation des fondamentaux

Évaluation des acquis à l'issue de la formation · 9 sessions évaluées · Sept. 2025 – Juin 2026

87%

TAUX DE RÉUSSITE GLOBAL

870 / 1000 points cumulés

870/1000

SCORE CUMULÉ

Toutes sessions évaluées

9

SESSIONS ÉVALUÉES

sur 12 sessions réalisées

97%

MEILLEUR SCORE

Hôpital de Gonesse · 26/03/2026

Taux de réussite par session

Goussainville 25/09/2025		80%	88/110
Pontoise 28/11/2025		82%	41/50
Pôle Ressources 09/12/2025		92%	101/110
Taverny 10/12/2025		90%	72/80
CA Plaine Vallée 15/12/2025		83%	108/130
France Travail 09/02/2026		91%	109/120
France Travail 16/03/2026		84%	117/140
Hôpital de Gonesse 26/03/2026		97%	107/110
CA Plaine Vallée 11/06/2026		85%	127/150

Constat

Sur les 9 sessions ayant fait l'objet d'une évaluation des fondamentaux à l'issue de la formation, le taux de réussite moyen s'élève à 87 % (870 points sur 1000), avec des résultats compris entre 80 % et 97 % selon les sessions.

Indicateur qualité — Évaluation des acquis à chaud

VIOLENCES CONJUGALES — PUBLIC 1

Policiers municipaux : repérer et accompagner les victimes

OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes et le cycle des violences conjugales
- Repérer les signaux d'alerte lors d'une intervention ou d'un accueil au commissariat
- Adopter une posture d'écoute adaptée au recueil de la parole d'une victime
- Connaître le cadre légal et pénal et les dispositifs de protection (téléphone grave danger, ordonnance de protection...)
- Orienter vers les interlocuteurs et dispositifs compétents (CIDFF, associations, justice)

• OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les mécanismes et le cycle des violences conjugales
- Repérer les signaux d'alerte et les situations à risque
- Adopter une posture d'écoute et une réponse professionnelle adaptée
- Connaître le cadre juridique et les dispositifs de protection existants (Ordonnance de protection, Téléphone Grave Danger, Bracelet Anti-Rapprochement ...)
- Orienter les personnes concernées vers les interlocuteurs et dispositifs compétents (CIDFF, associations spécialisées, forces de l'ordre, justice)

CONTENU

- Les violences conjugales : définitions, formes, cycle de la violence
- Cadre légal, pénal et dispositifs de protection des victimes
- Le rôle du policier municipal dans le recueil de la parole et l'orientation
- Le réseau partenarial local et les dispositifs d'accompagnement
- Mises en situation et étude de cas pratiques

MODALITÉS

Durée : 1 journée (7 heures)	Nombre : 15 personnes
Public : Policiers municipaux	Prérequis : Aucun

3 sessions réalisées en 2025-2026

VIOLENCES CONJUGALES — PUBLIC 2

Agents municipaux et intercommunaux : accueillir et orienter les victimes

OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes et le cycle des violences conjugales
- Repérer les signaux d'alerte chez une personne accueillie au guichet ou en rendez-vous
- Adopter une posture d'écoute et une réponse professionnelle adaptée
- Connaître le cadre juridique et les dispositifs de protection existants
- Orienter vers les interlocuteurs et dispositifs compétents (CIDFF, associations, justice)

CONTENU

- Les violences conjugales : définitions, formes, cycle de la violence
- Cadre légal et dispositifs de protection des victimes
- Repérage des signaux et posture professionnelle face à une situation de violence
- Le réseau partenarial et les dispositifs d'accompagnement locaux
- Mises en situation et étude de cas pratiques

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les mécanismes et le cycle des violences conjugales
- Repérer les signaux d'alerte et les situations à risque
- Adopter une posture d'écoute et une réponse professionnelle adaptée
- Connaître le cadre juridique et les dispositifs de protection existants (Ordonnance de protection, Téléphone Grave Danger, Bracelet Anti-Rapprochement ...)
- Orienter les personnes concernées vers les interlocuteurs et dispositifs compétents (CIDFF, associations spécialisées, forces de l'ordre, justice)

MODALITÉS

Durée : 1 journée (7 heures)	Nombre : 15 personnes
Public : Agents de collectivités territoriales et intercommunalités	Prérequis : Aucun

6 sessions réalisées en 2025-2026

VIOLENCES CONJUGALES — PUBLIC 3

Professionnels de santé libéraux : repérer, orienter et accompagner

OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes et le cycle des violences conjugales
- Repérer les signaux cliniques et les situations à risque en consultation
- Aborder la question des violences avec la patientèle de façon systématique
- Connaître le cadre légal, le secret médical et les obligations de signalement
- Orienter vers les dispositifs de protection et d'accompagnement (CIDFF, associations, justice)

CONTENU

- Les violences conjugales : définitions, chiffres-clés et cycle de la violence (tension, crise, justification, lune de miel)
- Les formes de violence : physiques, verbales, psychologiques, économiques, administratives, sexuelles, matérielles, cyberviolences
- Mécanismes de l'emprise et du contrôle coercitif ; impact du stress et du psychotraumatisme (dissociation, mémoire traumatique)
- Repérage clinique : facteurs de risque, signes psychiques (ESPT, troubles du sommeil) et questionnaire systématique
- Cadre légal du secret médical (art. R.4127-4 du Code de la santé publique) : principe, exceptions et signalement (art. 226-14 du Code pénal)
- Dispositifs de protection : ordonnance de protection, Téléphone Grave Danger, Bracelet Anti-Rapprochement
- Posture d'entretien (méthode AÉRER) et réseau partenarial local (CIDFF95, 3919) ; mises en situation et étude de cas pratiques

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les mécanismes et le cycle des violences conjugales
- Repérer les signaux d'alerte et les situations à risque
- Adopter une posture d'écoute et une réponse professionnelle adaptée
- Connaître le cadre juridique et les dispositifs de protection existants (Ordonnance de protection, Téléphone Grave Danger, Bracelet Anti-Rapprochement ...)
- Orienter les personnes concernées vers les interlocuteurs et dispositifs compétents (CIDFF, associations spécialisées, forces de l'ordre, justice)

MODALITÉS

Durée : 1 journée (7 heures)	Nombre : 15 personnes
Public : Professionnels de santé libéraux	Prérequis : Aucun

1 session réalisée en 2025-2026

VIOLENCES CONJUGALES — PUBLIC 4

Agents du service public de l'emploi : accompagner malgré les freins

OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes et le cycle des violences conjugales
- Repérer les freins à l'emploi liés à une situation de violences conjugales
- Adapter l'accompagnement et la posture d'écoute face à une personne victime
- Connaître le cadre juridique et les dispositifs de protection existants
- Orienter vers les interlocuteurs et dispositifs compétents (CIDFF, associations, justice)

CONTENU

- Les violences conjugales : définitions, formes, cycle de la violence
- L'impact des violences conjugales sur le parcours et le maintien dans l'emploi
- Cadre légal et dispositifs de protection des victimes
- Le réseau partenarial et les dispositifs d'accompagnement locaux
- Mises en situation et étude de cas pratiques

• OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les mécanismes et le cycle des violences conjugales
- Repérer les signaux d'alerte et les situations à risque
- Adopter une posture d'écoute et une réponse professionnelle adaptée
- Connaître le cadre juridique et les dispositifs de protection existants (Ordonnance de protection, Téléphone Grave Danger, Bracelet Anti-Rapprochement ...)
- Orienter les personnes concernées vers les interlocuteurs et dispositifs compétents (CIDFF, associations spécialisées, forces de l'ordre, justice)

MODALITÉS

Durée : 1 journée (7 heures)	Nombre : 15 personnes
Public : Agents des services publics de l'emploi (France Travail)	Prérequis : Aucun

2 sessions réalisées en 2025-2026

Annexe — Sessions réalisées (2025-2026)

Ce tableau récapitule les sessions effectivement mises en œuvre au titre de la formation "Violences conjugales" et constitue un élément de preuve de la diffusion effective de l'offre auprès des commanditaires, à l'appui du dossier d'audit.

Date	Commanditaire	Public	Statut administratif
12/09/2025	CA Plaine Vallée	Policiers municipaux	Dossier complet
25/09/2025	Goussainville	Agents municipaux	Dossier complet
07/11/2025	CACP	Policiers municipaux	Dossier complet
28/11/2025	Pontoise	Agents municipaux	Dossier complet
09/12/2025	Pôle Ressources	Agents municipaux	Dossier complet
10/12/2025	Taverny	Agents municipaux	Dossier complet
15/12/2025	CA Plaine Vallée	Agents CA Plaine Vallée	Dossier complet
17/12/2025	CACP	Policiers municipaux	Dossier complet
09/02/2026	France Travail	Agents France Travail	Action subventionnée (DRDFE)
16/03/2026	France Travail	Agents France Travail	Action subventionnée (DRDFE)
26/03/2026	Hôpital de Gonesse	Professionnels de santé libéraux	Action conventionnée (ARS)
11/06/2026	CA Plaine Vallée	Agents CA Plaine Vallée	Dossier complet

Contact

Référent pédagogique / administratif : Grancher Laetitia, Directrice adjointe

Téléphone : 0130327229

Email : l.grancher@cidff95.fr

Référent handicap : Grancher Laetitia, Directrice adjointe